



# Ramona De Paola

✉ ramo.rdp@gmail.com

☎ +39 351 896 7526

📅 22/01/1998

📍 Brindisi(BR)

## Esperienza

**09/2016-10/2018**

Promoter (TIM, Alcott, Iliad)

- Raggiungimento di obiettivi giornalieri
- Lavoro di Back Office
- Customer Service
- Vendita di servizi telefonici

**09/2017-12/2017**

Segretaria (Al Sole Resort)

- Lavoro di ufficio per gli eventi pianificati
- Gestione di email e telefono
- Gestione appuntamenti
- Supporto e assistenza alla clientela

**06/2017-08/2017 GERMANIA**

Cashier, Barista, Waiter.

**10/2018-04/2020 LONDON**

Responsabile di negozio

- Gestione di un Team di 10 persone
- Training dei nuovi Team Members
- Health and Safety
- Customer Service

-Gestione del negozio e dello staff

**02-2019/02-2019 BARCELLONA**

Gestione di un negozio di abbigliamento e di souvenir.

**07-2021/09-2021 My Way Brindisi**

Cameriera

## Istruzione

**2011-2016 E.Palumbo**

Diploma in

Scienze umane con opzione  
Economico-Sociale

**11/2018 LONDON**

CPL Per gli allergeni

**ATTUALMENTE**

Studentessa in Management  
Digitale presso Unisalento

## Competenze

Ho grandi capacità comunicative, acquisite durante i miei lavori. Ascolto le persone, so di cosa hanno bisogno.

Nella mia esperienza di supervisore ho imparato a gestire un Team, soprattutto in situazioni di stress, ho imparato a gestire la clientela e i reclami.

Italiano Madrelingua

Inglese Avanzato

Spagnolo Base



Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

*Ramona De Paola*